

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

für das Zeiteinsprung Zaubertheater

### 1. Präambel

Das Zeiteinsprung Zaubertheater wird betrieben von der Thelen & Thelen Theater-GbR, bestehend aus Jürgen Thelen und Dr. Andreas Thelen, beide wohnhaft in Katzenberg 93, 55216 Mainz, Tel 06131 622 10 94, [info@zeiten-sprung.de](mailto:info@zeiten-sprung.de).

### 2. Kaufabwicklung

Kunden können Gutscheine oder Eintrittskarten über die Formulare auf der Homepage [www.zeiten-sprung.de](http://www.zeiten-sprung.de) oder (inhaltsidentisch) [www.zauber.theater](http://www.zauber.theater) bestellen.

Alternativ ist eine Bestellung per Email an [info@zeiten-sprung.de](mailto:info@zeiten-sprung.de) oder telefonisch an 06131 622 10 94 möglich.

Bei der Bestellung von Eintrittskarten werden diese zunächst nur für sechs Werktage reserviert. In diesem Zeitraum muss die Bezahlung per PayPal oder durch Banküberweisung erfolgen. Ausschlaggebend ist der Zahlungseingang beim Verkäufer. Wenn die Bezahlung nicht in diesem Zeitraum eingeht, verfällt die Reservierung.

Die Bestellung von Gutscheinen verfällt nicht.

Die Bestellung gilt als Angebot für den Vertragsabschluss durch den Kunden.

Nach Eingang der Bezahlung werden die Eintrittskarten oder Gutscheine per Post an die vom Käufer angegebene Adresse zugeschickt. Der Versand der Karten gilt als Annahme des Kaufangebotes durch den Verkäufer.

Wenn der Verkäufer das Angebot für den Kaufvertrag nicht annimmt, etwa weil es zu parallelen Buchungen über Internet, Telefon und/oder externe Ticketportale zu einer Überbuchung gekommen ist, dann werden dem Käufer bereits bezahlte Geldbeträge umgehend zurückerstattet.

Der Kunde ist verpflichtet, nach Lieferung der Eintrittskarten oder Gutscheine diese unverzüglich auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen und Reklamationen schriftlich oder per Email zu erklären.

### 3. Gutscheine

Gutscheine berechtigen nicht zum Eintritt zu einer Veranstaltung. Gutscheine können mit ihrem Nennwert zum Kauf von Eintrittskarten eingesetzt werden. Der Inhaber eines Gutscheines ist selbst dafür verantwortlich, den Schein rechtzeitig einzulösen, bevor dessen Gültigkeitsdauer abläuft und bevor die gewünschten Veranstaltungen ausverkauft sind.

Der Wert des Gutscheins liegt im Gutschein-Code. Jeder Code kann nur einmal eingelöst werden.

Der Besitzer des Gutscheines ist verpflichtet, Sorgfalt dafür zu tragen, dass der Gutschein-Code Dritten nicht zugänglich ist. Bei der Einlösung eines Gutscheines findet keine Überprüfung der Rechtmäßigkeit der Einlösung statt. Das Zeitensprung Zaubertheater haftet nicht für Schäden und Verluste, die aus dem Missbrauch eines Gutschein-Codes entstehen und ist auch nicht verpflichtet, Ersatz zu leisten.

#### 4. Preise

Alle angegebenen Preise sind Endpreise einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Gebühren des Geldtransfers und Versandkosten trägt der Kunde. Kunden können den Verzicht auf den Postversand erklären, um so die Versandkosten zu sparen. Die Eintrittskarten werden in diesem Fall an der Abendkasse hinterlegt.

#### 5. Absage von Veranstaltungen durch den Veranstalter

Wenn eine Veranstaltung abgesagt werden muss, wird dies so schnell wie möglich auf der Homepage des Theaters kommuniziert.

Kunden, die bei der Bestellung eine Emailadresse und/oder Telefonnummer angegeben haben, werden direkt benachrichtigt. Diese Benachrichtigung ist ein Service, den der Veranstalter im Rahmen seiner Möglichkeiten anbietet. Er ist jedoch nicht dazu verpflichtet. Es obliegt dem Kunden, sich rechtzeitig vor der Veranstaltung über die Homepage zu informieren.

Der Eintrittspreis wird in voller Höhe erstattet. Darüberhinausgehende Ersatz- oder Schadenersatzansprüche sind so weit gesetzlich zulässig ausgeschlossen. Insbesondere werden keine Versandkosten erstattet oder Gebühren, die von Dritten (z.B. Ticket-Reservierungssysteme im Internet) erhoben wurden.

#### 6. Widerruf, Rückgabe, Umtausch durch den Kunden

Gemäß § 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB besteht kein Widerrufsrecht beim Kauf von Eintrittskarten für einen bestimmten Termin.

Eintrittskarten sind grundsätzlich von Umtausch, Rückgabe und Stornierung ausgeschlossen.

Gutscheine können innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist gegen Erstattung des Nennwertes zurückgegeben werden. Danach sind auch Gutscheine von Erstattung und Umtausch ausgeschlossen.

#### 7. Hausordnung

Während der Veranstaltungen gilt die Hausordnung des Zeitensprung Zaubertheater. Bei Nichtbeachtung der Hausordnung oder sonstigem störendem Verhalten gegen andere Gäste, auftretende Künstler, Mitarbeiter oder Anwohner sind die anwesenden Mitarbeiter des Theaters berechtigt, den Kunden von der Veranstaltung zu verweisen oder auch ein dauerhaftes Hausverbot auszusprechen. Bereits entrichtete Eintrittsgelder oder sonstige Kosten/Gebühren werden nicht erstattet.

#### 8. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden vertraulich behandelt und ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) verwendet. Die Details sind in einem gesonderten Dokument dargestellt und geregelt.

## 9. Allgemeines

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Erfüllungs-, Leistungs- und Gerichtsort ist Ingelheim am Rhein.

Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung: [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr)

Weder die Gründer des Zeitensprung Zaubertheaters noch die zukünftige Betreibergesellschaft ist verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren einer Schlichtungsstelle teilzunehmen.

Sollte eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unzulässig sein und/oder gegen geltendes Recht verstoßen, so gelten die anderen Regelungen dennoch weiterhin. Die unzulässige Regelung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Formulierung möglichst nahekommt.

Die Betriebsgesellschaft des Zeitensprung Zaubertheater ist jederzeit berechtigt, Anpassungen an den AGB vorzunehmen, insbesondere um bisher ungeklärte Sachverhalte zu ergänzen oder um auf geänderte rechtliche Rahmenbedingungen zu reagieren.

Stand: 02. Februar 2022